

Mr.デリポイント評価基準シート(サービス満足度調査表)／クリーニング東京

		サービス		ポイント	クリーニング		ポイント	
オプション	無料	✓	シミ抜き	2	仕上 り	□	専用プレス機	3
		✓	毛玉取り	2		□	トルソー着せ付けアイロン	2
		✓	ボタン修理	2		✓	アイロン仕上げ	1
		✓	抗菌・抗ウイルス	2		✓	個別洗い	2
		□	消臭	2		□	スーツ水洗い	2
		✓	帯電(静電気)	2		□	ウェットドライクリーニング	2
		□	撥水	2		□	静止乾燥	2
		□	黒ずみ・黄ばみ	2		□	デリケート素材無料対応	1
		□	防虫	2		✓	自社工場	1
		✓	花粉ガード	2		✓	ハイブランド実績あり	1
	有料	✓	カビ対策	2		□	工場着から3日以内	3
		□	汗抜き	2		□	工場着から1週間以内	2
		□	不織布カバー	2		□	工場着から1週間以上	1
		✓	特殊シミ抜き	1	安心	□	再仕上有料	0
		□	抗菌・抗ウイルス	1		✓	再仕上無料	1
		✓	消臭	1		□	損害補償	1
		□	帯電(静電気)	1		□	返金保証	2
		✓	撥水	1	料金		ポイント	
		□	黒ずみ・黄ばみ	1	支払い方法	✓	クレジット決済	1
		✓	防虫	1		✓	代引き	1
		□	花粉ガード	1		□	NP後払い	1
		□	カビ対策	1		□	銀行振込	1
		✓	汗抜き	1		□	コンビニ決済	1
		✓	不織布カバー	1		□	AmazonPay・PayPay	1
		□	折り目(スラックス)	1	パック制	✓	1点単価￥1,000以内	5
		□	ハンガーボックス	1		□	1点単価￥1,001～￥1,500	4
		□				□	1点単価￥1,501～￥2,000	3
		□				□	1点単価￥2,001～￥2,500	2
		□				□	1点単価￥2,501以上	1
	初回特典	□	あり	1	コスパ	□	平均単価幅￥2,001以上	5
		✓	なし	0		□	平均単価幅￥1,501～￥2,000	4
	送料無料	✓	制限なし	3		□	平均単価幅￥1,001～￥1,500	3
		□	利用代金￥2,000(税抜き)以内	2		□	平均単価幅￥501～￥1,000	2
		□	利用代金￥2,001～￥5,000(税抜)	1		✓	平均単価幅￥501～￥1,000	1
		□	利用代金￥5,001(税抜)以上	0		□	平均単価幅￥500以内	1
	保管サービス	✓	無料	2	利用		ポイント	
		□	有料	1	注文	✓	Web & TEL	2
	キャンセル	✓	可能	1		□	Webのみ	1
		□	不可	0		□	アプリ	1
	お届け箱	□	段ボール	0	集荷依頼	✓	注文時	2
		✓	専用BOX	1		□	後日、自分で	1
		□	ハンガーBOX	3	集荷キット	✓	あり	1
						□	なし	0
	会員制	なし	会員特典なし	0	その他		ポイント	
		なし	ポイント制	2	独自サ ービス	✓	あり	3
		なし	割引or点数増	2		□	サービス内容(コンビニ発送可能)
		なし	ポイント制	1	トータルポイント			
		なし	割引or点数増	1	53			