

Mr.デリポイント評価基準シート(サービス満足度調査表)ノポニークリーニング

| サービス                                |                                     | ポイント                                | クリーニング                              |                                     | ポイント                                |                                     |                                     |                          |                   |   |
|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------|-------------------|---|
| オプション                               | 無料                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | シミ抜き                                | 2                                   | 仕上がり                                | <input type="checkbox"/>            | 専用プレス機                              | 3                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 毛玉取り                                | 2                                   |                                     | <input type="checkbox"/>            | トルソー着せ付けアイロン                        | 2                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | ボタン修理                               | 2                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | アイロン仕上げ                             | 1                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 抗菌・抗ウイルス                            | 2                                   | 手法・実績                               | <input type="checkbox"/>            | 個別洗い                                | 2                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 消臭                                  | 2                                   |                                     | <input type="checkbox"/>            | スーツ水洗い                              | 2                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 帯電(静電気)                             | 2                                   |                                     | <input type="checkbox"/>            | ウェットドライクリーニング                       | 2                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 撥水                                  | 2                                   |                                     | <input type="checkbox"/>            | 静止乾燥                                | 2                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 黒ずみ・黄ばみ                             | 2                                   |                                     | <input type="checkbox"/>            | デリケート素材無料対応                         | 1                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 防虫                                  | 2                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 自社工場                                | 1                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 花粉ガード                               | 2                                   | <input checked="" type="checkbox"/> | ハイブランド実績あり                          | 1                                   |                          |                   |   |
|                                     | <input type="checkbox"/>            | カビ対策                                | 2                                   | 納期                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | 工場着から3日以内                           | 3                                   |                          |                   |   |
|                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 汗抜き                                 | 2                                   |                                     | <input type="checkbox"/>            | 工場着から1週間以内                          | 2                                   |                          |                   |   |
|                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 不織布カバー                              | 2                                   |                                     | <input type="checkbox"/>            | 工場着から1週間以上                          | 1                                   |                          |                   |   |
|                                     | 有料                                  | 有料                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | 特殊シミ抜き                              | 1                                   | 安心                                  | <input type="checkbox"/>            | 再仕上有料                    | 0                 |   |
|                                     |                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 抗菌・抗ウイルス                            | 1                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 再仕上無料                    | 1                 |   |
|                                     |                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 消臭                                  | 1                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 損害補償                     | 1                 |   |
|                                     |                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 帯電(静電気)                             | 1                                   |                                     | <input type="checkbox"/>            | 返金保証                     | 2                 |   |
|                                     |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 撥水                                  | 1                                   | 料金                                  |                                     | ポイント                     |                   |   |
|                                     |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 黒ずみ・黄ばみ                             | 1                                   | 支払い方法                               | <input checked="" type="checkbox"/> | クレジット決済                  | 1                 |   |
|                                     |                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 防虫                                  | 1                                   |                                     | <input type="checkbox"/>            | 代引き                      | 1                 |   |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     | 花粉ガード                               | 1                                   | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | NP後払い                               | 1                        |                   |   |
| <input type="checkbox"/>            |                                     |                                     | カビ対策                                | 1                                   | <input type="checkbox"/>            |                                     | 銀行振込                                | 1                        |                   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> |                                     |                                     | 汗抜き                                 | 1                                   | <input type="checkbox"/>            |                                     | コンビニ決済                              | 1                        |                   |   |
| <input type="checkbox"/>            | 不織布カバー                              | 1                                   | <input type="checkbox"/>            | AmazonPay・PayPay                    | 1                                   |                                     |                                     |                          |                   |   |
| 初回特典                                | あり                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | あり                                  | 1                                   | パック制                                | コスバ                                 | <input type="checkbox"/>            | 1点単価¥1,000以内             | 5                 |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | なし                                  | 0                                   |                                     |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 1点単価¥1,001~¥1,500        | 4                 |   |
|                                     |                                     | 送料無料                                | 制限なし                                | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 制限なし                                | 3                                   | <input type="checkbox"/> | 1点単価¥1,501~¥2,000 | 3 |
|                                     |                                     |                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            |                                     | 利用料金¥2,000(税抜き)以内                   | 2                                   | <input type="checkbox"/> | 1点単価¥2,001~¥2,500 | 2 |
|                                     |                                     |                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            |                                     | 利用料金¥2,001~¥5,000(税抜)               | 1                                   | <input type="checkbox"/> | 1点単価¥2,501以上      | 1 |
| <input type="checkbox"/>            | 利用料金¥5,001(税抜)以上                    | 0                                   | プライスレンジ                             | <input checked="" type="checkbox"/> | 平均単価幅¥2,001以上                       | 5                                   |                                     |                          |                   |   |
| 保管サービス                              | 無料                                  | <input checked="" type="checkbox"/> |                                     | 無料                                  | 2                                   | <input type="checkbox"/>            | 平均単価幅¥1,501~¥2,000                  | 4                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            |                                     | 有料                                  | 1                                   | <input type="checkbox"/>            | 平均単価幅¥1,001~¥1,500                  | 3                        |                   |   |
| キャンセル                               | 可能                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | 可能                                  | 1                                   | <input type="checkbox"/>            | 平均単価幅¥501~¥1,000                    | 2                                   |                          |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 不可                                  | 0                                   | <input type="checkbox"/>            | 平均単価幅¥500以内                         | 1                                   |                          |                   |   |
| お届け箱                                | 段ボール                                | <input checked="" type="checkbox"/> | 段ボール                                | 0                                   | 利用                                  |                                     | ポイント                                |                          |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | 専用BOX                               | 1                                   | 注文                                  | <input type="checkbox"/>            | Web&TEL                             | 2                        |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | ハンガーBOX                             | 3                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | Webのみ                               | 1                        |                   |   |
| 会員制                                 | なし                                  | <input checked="" type="checkbox"/> | 会員特典なし                              | 0                                   | <input type="checkbox"/>            | アプリ                                 | 1                                   |                          |                   |   |
|                                     |                                     | <input type="checkbox"/>            | ポイント制                               | 2                                   | 集荷依頼                                | <input type="checkbox"/>            | 注文時                                 | 2                        |                   |   |
|                                     | 無料                                  | <input type="checkbox"/>            | 割引or点数増                             | 2                                   |                                     | <input checked="" type="checkbox"/> | 後日、自分で                              | 1                        |                   |   |
|                                     |                                     | 有料                                  | <input type="checkbox"/>            | ポイント制                               | 1                                   | 集荷キット                               | <input checked="" type="checkbox"/> | あり                       | 1                 |   |
| <input type="checkbox"/>            | 割引or点数増                             |                                     | 1                                   | <input type="checkbox"/>            | なし                                  |                                     | 0                                   |                          |                   |   |
|                                     |                                     |                                     |                                     | その他                                 |                                     | ポイント                                |                                     |                          |                   |   |
| 独自サービス                              | あり                                  | <input type="checkbox"/>            | あり                                  | 3                                   | サービス内容( )                           |                                     |                                     |                          |                   |   |
|                                     |                                     | トータルポイント                            |                                     | 46                                  |                                     |                                     |                                     |                          |                   |   |