

Mr.デリポイント評価基準シート(サービス満足度調査表)／ラクリ通常便

サービス				ポイント	クリーニング				ポイント	
オプション	無料	☒	シミ抜き	2	仕上がり	☐	専用プレス機	3		
		☒	毛玉取り	2		☒	トルソー着せ付けアイロン	2		
		☒	ボタン修理	2		☐	アイロン仕上げ	1		
		☐	抗菌・抗ウイルス	2	手法・実績	☒	個別洗い	2		
		☐	消臭	2		☐	スーツ水洗い	2		
		☐	帯電(静電気)	2		☐	ウェットドライクリーニング	2		
		☐	撥水	2		☒	静止乾燥	2		
		☐	黒ずみ・黄ばみ	2		☒	デリケート素材無料対応	1		
		☐	防虫	2		☒	自社工場	1		
		☐	花粉ガード	2	☒	ハイブランド実績あり	1			
		☐	カビ対策	2	納期	☐	工場着から3日以内	3		
		☐	汗抜き	2		☒	工場着から1週間以内	2		
		☐	不織布カバー	2		☐	工場着から1週間以上	1		
	有料	☐	特殊シミ抜き	1	安心	☐	再仕上有料	0		
		☐	抗菌・抗ウイルス	1		☒	再仕上無料	1		
		☐	消臭	1		☒	損害補償	1		
		☐	帯電(静電気)	1		☐	返金保証	2		
		☒	撥水	1	料金				ポイント	
		☐	黒ずみ・黄ばみ	1	支払い方法	☒	クレジット決済	1		
		☐	防虫	1		☐	代引き	1		
☐		花粉ガード	1	☐		NP後払い	1			
☐	カビ対策	1	☐	銀行振込		1				
☒	汗抜き	1	☒	コンビニ決済		1				
☐	不織布カバー	1	☐	AmazonPay・PayPay	1	パック制	コスバ	☐	1点単価¥1,000以内	5
☐	折り目(スラックス)	1	☒	1点単価¥1,001～¥1,500	4					
☐	ハンガーボックス	1	☐	1点単価¥1,501～¥2,000	3					
初回特典	☒	あり	1	☐	1点単価¥2,001～¥2,500		2			
	☐	なし	0	☐	1点単価¥2,501以上		1			
	送料無料	☒	制限なし	3	プライスレンジ		☐	平均単価幅¥2,001以上	5	
		☐	利用料金¥2,000(税抜き)以内	2		☐	平均単価幅¥1,501～¥2,000	4		
		☐	利用料金¥2,001～¥5,000(税抜)	1		☐	平均単価幅¥1,001～¥1,500	3		
☐		利用料金¥5,001(税抜)以上	0	☒		平均単価幅¥501～¥1,000	2			
☐			☐	平均単価幅¥500以内		1				
保管サービス	☒	無料	2	利用				ポイント		
	☐	有料	1	注文	☒	Web&TEL	2			
キャンセル	☒	可能	1		☐	Webのみ	1			
	☐	不可	0		☐	アプリ	1			
お届け箱	☐	段ボール	0	集荷依頼	☐	注文時	2			
	☒	専用BOX	1		☒	後日、自分で	1			
	☐	ハンガーBOX	3	集荷キット	☒	あり	1			
会員制	なし	☐	会員特典なし		0	☐	なし	0		
		☒	ポイント制	2	その他				ポイント	
		☐	割引or点数増	2	独自サービス	☒	あり	3		
		☐	ポイント制	1		サービス内容(スタッフ全員がクリーニング師の国家資格者)				
☐	割引or点数増	1	トータルポイント							
46										