

Mr.デリポイント評価基準シート(サービス満足度調査表)／モンクチュール

サービス		ポイント	クリーニング		ポイント			
オプション	無料	<input checked="" type="checkbox"/>	シミ抜き	2	仕上がり	<input type="checkbox"/>	専用プレス機	3
		<input checked="" type="checkbox"/>	毛玉取り	2		<input type="checkbox"/>	トルソー着せ付けアイロン	2
		<input checked="" type="checkbox"/>	ボタン修理	2		<input checked="" type="checkbox"/>	アイロン仕上げ	1
		<input checked="" type="checkbox"/>	抗菌・抗ウイルス	2	手法・実績	<input checked="" type="checkbox"/>	個別洗い	2
		<input checked="" type="checkbox"/>	消臭	2		<input type="checkbox"/>	スーツ水洗い	2
		<input type="checkbox"/>	帯電(静電気)	2		<input type="checkbox"/>	ウェットドライクリーニング	2
		<input type="checkbox"/>	撥水	2		<input checked="" type="checkbox"/>	静止乾燥	2
		<input type="checkbox"/>	黒ずみ・黄ばみ	2		<input checked="" type="checkbox"/>	デリケート素材無料対応	1
		<input type="checkbox"/>	防虫	2		<input checked="" type="checkbox"/>	自社工場	1
		<input type="checkbox"/>	花粉ガード	2	<input checked="" type="checkbox"/>	ハイブランド実績あり	1	
	<input type="checkbox"/>	カビ対策	2	納期	<input type="checkbox"/>	工場着から3日以内	3	
	<input type="checkbox"/>	汗抜き	2		<input type="checkbox"/>	工場着から1週間以内	2	
	<input checked="" type="checkbox"/>	不織布カバー	2		<input checked="" type="checkbox"/>	工場着から1週間以上	1	
	有料	<input checked="" type="checkbox"/>	特殊シミ抜き	1	安心	<input type="checkbox"/>	再仕上有料	0
		<input checked="" type="checkbox"/>	抗菌・抗ウイルス	1		<input checked="" type="checkbox"/>	再仕上無料	1
		<input type="checkbox"/>	消臭	1		<input checked="" type="checkbox"/>	損害補償	1
		<input type="checkbox"/>	帯電(静電気)	1		<input type="checkbox"/>	返金保証	2
		<input checked="" type="checkbox"/>	撥水	1	料金		ポイント	
		<input checked="" type="checkbox"/>	黒ずみ・黄ばみ	1	支払い方法	<input checked="" type="checkbox"/>	クレジット決済	1
		<input type="checkbox"/>	防虫	1		<input checked="" type="checkbox"/>	代引き	1
<input type="checkbox"/>		花粉ガード	1	<input type="checkbox"/>		NP後払い	1	
<input checked="" type="checkbox"/>		カビ対策	1	<input checked="" type="checkbox"/>		銀行振込	1	
<input type="checkbox"/>		汗抜き	1	<input checked="" type="checkbox"/>		コンビニ決済	1	
<input type="checkbox"/>	不織布カバー	1	<input type="checkbox"/>	AmazonPay・PayPay		1		
初回特典	<input checked="" type="checkbox"/>	あり	1	パック制	コスバ	<input type="checkbox"/>	1点単価¥1,000以内	5
	<input type="checkbox"/>	なし	0			<input checked="" type="checkbox"/>	1点単価¥1,001～¥1,500	4
	送料無料	<input checked="" type="checkbox"/>	制限なし		3	<input type="checkbox"/>	1点単価¥1,501～¥2,000	3
		<input type="checkbox"/>	利用料金¥2,000(税抜き)以内		2	<input type="checkbox"/>	1点単価¥2,001～¥2,500	2
		<input type="checkbox"/>	利用料金¥2,001～¥5,000(税抜)		1	<input type="checkbox"/>	1点単価¥2,501以上	1
<input type="checkbox"/>	利用料金¥5,001(税抜)以上	0	プライスレンジ	<input type="checkbox"/>	平均単価幅¥2,001以上	5		
保管サービス	<input checked="" type="checkbox"/>	無料		2	<input type="checkbox"/>	平均単価幅¥1,501～¥2,000	4	
	<input type="checkbox"/>	有料		1	<input checked="" type="checkbox"/>	平均単価幅¥1,001～¥1,500	3	
キャンセル	<input checked="" type="checkbox"/>	可能		1	<input type="checkbox"/>	平均単価幅¥501～¥1,000	2	
	<input type="checkbox"/>	不可	0	<input type="checkbox"/>	平均単価幅¥500以内	1		
お届け箱	<input checked="" type="checkbox"/>	段ボール	0	利用		ポイント		
	<input type="checkbox"/>	専用BOX	1	注文	<input checked="" type="checkbox"/>	Web&TEL	2	
	<input type="checkbox"/>	ハンガーBOX	3		<input type="checkbox"/>	Webのみ	1	
会員制	なし	<input type="checkbox"/>	会員特典なし		0	<input type="checkbox"/>	アプリ	1
		<input checked="" type="checkbox"/>	ポイント制	2	集荷依頼	<input checked="" type="checkbox"/>	注文時	2
	無料	<input type="checkbox"/>	割引or点数増	2		<input type="checkbox"/>	後日、自分で	1
		有料	<input type="checkbox"/>	ポイント制	1	集荷キット	<input checked="" type="checkbox"/>	あり
<input type="checkbox"/>	割引or点数増		1	<input type="checkbox"/>	なし		0	
				その他		ポイント		
独自サービス	<input checked="" type="checkbox"/>	あり	3	サービス内容(ポイント返金保証)				
				トータルポイント				
56								